



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขรับที่..... ๓๒๐
วันที่..... ๑ เม.ย. ๒๕๖๗
เวลา..... ๑๗.๐๕ น.

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๖

ที่ จบ ๐๐๑๑.๒/ ๑๐๗

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มารับบริการด้านต่าง ๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี จำนวน ๗๓๑ ราย
- ศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๗๐๑ ราย
 - Mobile Unit จำนวน - ราย
 - ระบบออนไลน์ จำนวน ๓๐ ราย
 - อื่น ๆ จำนวน - ราย

- ๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่ จำนวน ๓๕ ราย
- ๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๕๕๕ ราย
- ๑.๓ กลุ่มกฎหมาย จำนวน ๗๒ ราย
- ๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์ จำนวน ๖๙ ราย

๒. ผลการให้บริการ

- ๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน จำนวน ๙ ราย
- ๒.๒ เสร็จบางส่วนขั้นตอน
- ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป จำนวน - ราย
 - ไปดำเนินการต่อในพื้นที่ จำนวน ๗๒๒ ราย
- ๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ จำนวน - ราย

๓. สรุปงานบริการที่เกษตรกรมาติดต่อรับบริการ

กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	กำลังดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	รวมจำนวนเรื่องที่มารับบริการ
กลุ่มงานช่างและแผนที่	๓๕	-	๓๕
กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน	๕๕๕	๙	๕๖๔
กลุ่มกฎหมาย	๗๒	-	๗๒
กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์	๖๙	-	๖๙

/๔.ผู้รับบริการ...



FAST FORWARD TO THE FUTURE

49 ปี ส.ป.ก. พลิกโฉม เพิ่มมูลค่า มุ่งสู่อนาคตที่ยั่งยืน

๔. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจมาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจน้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๗๑๓ ราย	๑๘ ราย	-	-	-
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๑๖ ราย	๑๕ ราย	-	-	-
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๗๐๘ ราย	๒๓ ราย	-	-	-
๔. ความพึงพอใจหลังการให้บริการเสร็จสิ้น	๗๑๑ ราย	๒๐ ราย	-	-	-

๖. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗
จำนวน ๕,๗๓๐ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

จิรัชฌ ธรรมสังข์

(น.ส.จิรัชฌ ธรรมสังข์)

จ้างเหมาบริการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชนฯ

(นายอุทัย ทรงศิริ)

นักวิชาการปฏิบัติการที่ดินชำนาญการ

ทราบ

(นายอุทัย ทรงศิริ)

นักวิชาการปฏิบัติการที่ดินชำนาญการ รักษาการแทน

ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

๒๒ เม.ย. ๒๕๖๗



FAST FORWARD TO THE FUTURE

49 ปี ส.ป.ก. พลิกโฉม เพิ่มมูลค่า มุ่งสู่อนาคตที่ยั่งยืน